

Positionnement et objectifs du BUT QLIO

Tels que définis dans le Programme National (PN) QLIO, les diplômés du B.U.T. QLIO évoluent dans le secteur des entreprises industrielles et de services. Le B.U.T. QLIO propose dans sa formation un cœur de métier axé sur l'organisation de la production de biens et de services, la gestion des flux physiques et des flux d'information et la maîtrise de la qualité des produits et des procédés.

Les compétences communes au cœur de métier développées lors du B.U.T. QLIO sont :

- Piloter l'entreprise par la qualité
- Gérer les flux physiques et les flux d'information
- Organiser des activités de production de biens ou de services

Ces compétences visent à améliorer la performance et assurer l'excellence opérationnelle des entreprises de production de biens et de services. Quels que soient les parcours, les secteurs d'activités sont l'industrie (mécanique, aéronautique, automobile, agroalimentaire, pharmaceutique, chimie, électronique, etc.) et les services (transport, santé, humanitaire, grande distribution, administrations, etc.).

Les situations professionnelles les plus significatives sont :

- La mise en œuvre d'un système de production
- Le management de la production
- La garantie des exigences d'un référentiel
- Le suivi d'une démarche de progrès
- La conduite du changement
- La conduite des projets.

Quels que soient les secteurs industriels et de service, les titulaires du B.U.T. QLIO interviennent dans des démarches d'ingénierie collaborative, dans un contexte global de gestion du cycle de vie et de l'amélioration continue. Ils et elles assurent la Gestion de la Qualité de production de biens et de services

En situation de conduite du changement, tout en garantissant les exigences d'un référentiel, les titulaires du B.U.T. QLIO devront être capables de maîtriser et de piloter l'entreprise par la qualité :

- En contrôlant par la mesure puis en recherchant la maîtrise des procédés
- En déployant les outils de la qualité dans une démarche d'amélioration continue et dans une réflexion centrée sur le système de management de la qualité
- En collectant, en analysant et en exploitant les informations liées à un référentiel
- En animant les équipes au travers de la mesure d'indicateurs et du management visuel
- En concevant et en réalisant des audits de processus et de procédés.
- Logistique de flux de production de biens et de services

En situation de management de la production, et en suivant une démarche de progrès, les titulaires du B.U.T. QLIO devront être capables d'améliorer la circulation des flux pour rendre un système de production plus efficient :

- En adaptant les flux d'information et les flux physiques en fonction du contexte
- En gérant les stocks et les approvisionnements
- En structurant les données techniques en vue de les intégrer dans un système d'information

- En s'intégrant dans la chaîne logistique globale des fournisseurs jusqu'au client tout en tenant compte la logistique inverse
- En planifiant, en ordonnançant, en pilotant et en suivant la production en tenant compte des aléas.
- En situation de mise en œuvre d'un système de production et de conduite de projet, les titulaires du B.U.T. QLIO devront être capables de faire évoluer un système de production
- En organisant un poste de travail puis des postes de travail et ce jusqu'à l'organisation complète d'une unité de production
- En implantant une unité de production en tenant compte des contraintes et du contexte du terrain
- En définissant les données techniques liées aux activités de production
- En évaluant les coûts de production et en recherchant la rentabilité du système de production
- En pilotant l'amélioration au travers d'un projet Lean Management.

Inscription de la formation dans les orientations pédagogiques et les priorités de l'établissement/de l'IUT

Le passage du DUT en 2 ans vers le BUT en 3 ans a permis de repenser la formation Qualité, Logistique Industrielle et Organisations (QLIO) en IUT (à partir de ressources et de Situation d'Apprentissage et d'Évaluations (SAÉ) fondée sur l'approche par compétences (le référentiel de compétences du BUT QLIO comporte un tronc commun de 3 compétences : organiser des activités de production de biens ou de services, gérer les flux physiques et les flux d'information, piloter l'entreprise par la qualité ; et 2 compétences spécifiques aux parcours). Celui-ci est articulé autour de deux parcours à savoir « Management de la production » (MP) et « Organisation et Supply Chain » (OSC). Il faut malgré tout souligner la difficulté qu'a représenté la mise en place de ce changement de paradigme en un temps très court et qui représente encore un vrai challenge car il a fallu offrir une 3^e année à moyens constants (le groupe de TD de la LP suspendue ne compense pas les deux groupes de TD que nous avons en BUT3 dès l'année 2023-2024). Le choix de n'ouvrir que deux parcours est la suite logique de ce constat bien que nous avions pensé dans un premier temps, compte tenu des demandes, ouvrir trois parcours.

Le BUT QLIO propose une formation professionnalisaante qui s'articule parfaitement avec les autres formations de l'IUT de Tremblay et de l'UFR AES (Licences et masters). Ce BUT se concentre sur la question des réussites étudiantes, la professionnalisation et l'internationalisation, alignant ses efforts avec les enjeux stratégiques de l'établissement.

Il s'agit d'une formation professionnalisaante valorisée par les entreprises, particulièrement depuis la pandémie en raison de l'essor de la logistique. L'insertion professionnelle des diplômés QLIO est bonne, ce qui en fait une des priorités de l'université.

Le BUT QLIO souhaite renforcer son caractère international. La co-diplomation et les accords bilatéraux notamment avec UQAC (Canada) a permis la mise en place de mobilités internationales depuis l'année 2023-2024. Dans le cadre de l'Université

Européenne ERUA, dont UP8 est coordinatrice, des projets de collaboration sont à l'étude avec l'Université de la Mer Égée (Grèce) et l'Université de las Palmas Gran Canarias (Espagne), entre autres.

Cohérence et complémentarité de la formation avec l'offre de formation de l'IUT et de l'Université

L'ouverture du BUT QLIO à l'IUT de Montreuil a permis de consolider la place d'une formation professionnalisante en production et organisation de la supply chain par rapport aux autres formations dispensées au sein de l'Université Paris 8. Le BUT QLIO propose une formation professionnalisante en logistique industrielle et qualité qui vient compléter les formations en management et logistique des transports (BUT MLT à l'IUT de Tremblay) et dans le domaine industriel (BUT Génie Industriel et Maintenance à l'IUT de Tremblay).

L'ensemble offre des formations qui couvrent tous les métiers de la chaîne logistique industrielle.

L'articulation de ressources et de SAE pour l'apprentissage et l'évaluation de chaque compétence, et sa déclinaison pour les formations en alternance (BUT 2 et BUT 3), distingue clairement cette formation des autres formations de même cycle.

Par le passé, la poursuite d'études en L3 n'était pas aisée au sein même de l'université. Des discussions sont en cours avec des membres de l'UFR et l'Université de Bretagne Occidentale (UBO) en vue de la mise en place d'un master GPLA (Gestion de Production Logistique et Achat) en Alternance qui se fera en collaboration avec le CFA ISFFEL afin de proposer une formation Bac+ 5 en continuité du BUT QLIO et ce pour la première promotion de diplômé.es du BUT en 2025 ; d'autant plus que la mise en place du LMD5 acte la déclinaison des diplômes en blocs de compétences.

Opportunité de la formation au regard des enjeux sociétaux et des besoins économiques du secteur professionnel concerné

Le BUT QLIO répond pleinement aux grands enjeux économiques et sociétaux actuels. Dans un contexte de mondialisation des échanges, de transition écologique et de digitalisation des processus industriels, les entreprises recherchent des profils capables de concilier performance, qualité et durabilité.

Les entreprises industrielles et logistiques font face à une forte concurrence et à une demande croissante de réactivité et de maîtrise des coûts.

La formation QLIO permet de développer des compétences clés dans :

- La gestion des flux (supply chain, logistique interne, planification),
- La qualité et la maîtrise des processus,
- La résolution de problèmes et l'amélioration continue (Lean, 5S, Kaizen).

Ces compétences répondent directement aux besoins économiques du secteur industriel, de la distribution et des services, où la productivité, la fiabilité et la satisfaction client sont devenues des priorités stratégiques.

Les enjeux environnementaux et sociaux impactent fortement les métiers de la logistique et de la qualité.

Le BUT QLIO forme des professionnels capables de :

- Réduire l'empreinte écologique des processus (optimisation des transports, réduction des déchets, éco-logistique),
- Favoriser la qualité de vie au travail à travers une meilleure organisation des activités,
- Intégrer la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) dans les démarches d'amélioration continue, et contribuer à une économie plus durable et éthique, en cherchant un équilibre entre performance économique et respect de l'environnement.

Ces évolutions créent de nouvelles opportunités dans :

- La logistique durable,
- La supply chain responsable,
- La qualité et la sécurité des produits et des processus,
- La transformation numérique des entreprises industrielles.

Ainsi, le BUT QLIO ouvre la voie à des carrières dynamiques, évolutives et porteuses de sens, au cœur des transformations actuelles du monde professionnel.

Compétences visées (en lien avec la fiche RNCP)

Il est à noter que le processus de mise en place du BUT qui est, par définition, professionnalisant s'est fait incrémentalement BUT1, BUT2, BUT3. Le PN a été construit dans ce contexte en prenant en compte les suggestions des professionnels, des CFA ; et pour l'adaptation locale des attentes de la région Île de France, des industriels, des études du Campus des Métiers et des Qualifications d'Excellence CMQE « Industrie du futur » (ex « Aéronautique et spatial : conception, production, maintenance 4.0 ») ou celles transmises par les OPCO (discussions lors des salons professionnels, réunions de l'ARIUT, etc.), le CFA EVE, ClubEEE (club des entreprises d'Est Ensemble) ou le rectorat (discussions lors du GT COSARES). Un travail d'appropriation de ce nouveau diplôme en approche par compétences par les professionnels s'est aussi fait par des supports de communication réalisés par l'IUT ou l'ADIUT, des présentations lors de job dating, des réunions avec la chambre de commerce et d'industrie.

Certains débouchés visés sont communs à tous les parcours et d'autres sont plus spécifiques à chaque parcours selon leur coloration. L'observatoire des métiers (métiers en tension, métiers d'avenir...) reste un repère pour l'identification précise des débouchés.

Au terme de la formation (niveau BUT 3), un diplômé QLIO est capable de :

- Mettre en place une chaîne logistique efficace (Supply Chain Management)
- Déployer des démarches qualité (ISO 9001, outils qualité, audits)
- Gérer des projets industriels
- Utiliser des outils d'analyse de données et logiciels spécialisés (ERP, GPAO, Lean, etc.)
- Organiser et optimiser les processus pour gagner en performance